

Reklamační formulář

(dle občanského zákoníku – zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění)

1 Identifikace spotřebitele (kupujícího)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

2 Identifikace prodávajícího (dodavatele)

Název: BMTO GROUP a.s.

IČ: 49099361, DIČ: CZ49099361

Sídlo: Ampérova 444, Liberec 23, 46311

Telefon: 485 382 333

E-mail: bmtto@bmtto.cz

3 Informace o zakoupeném zboží nebo službě

Název / popis zboží nebo služby:

Číslo objednávky / faktury / dokladu:

Datum nákupu:

Datum převzetí zboží:

4 Popis vady

Datum zjištění vady:

Podrobný popis vady (včetně projevu, četnosti, okolností):

(např. nefunguje displej, produkt nelze zapnout, nesprávná velikost, chybějící díly apod.)

Fotodokumentace přiložena: ☐ Ano ☐ Ne

5 Požadovaný způsob vyřízení reklamace (dle § 2169 NOZ)

☐ bezplatná oprava zboží /výměna

☐ přiměřená sleva z kupní ceny

☐ odstoupení od smlouvy (nelze u právnických osob a podnikajících fyzických osob)

6 Datum a podpis

Datum uplatnění reklamace:

Podpis spotřebitele:

7 Potvrzení o přijetí reklamace (vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Jméno a podpis pracovníka:

Způsob a datum vyřízení reklamace:

Výsledek:

Podpis prodávajícího:

Právní upozornění:

Podle § 2172 a násl. občanského zákoníku má spotřebitel právo uplatnit reklamaci do 24 měsíců (12 měsíců u právnických osob a fyzických osob podnikajících) od převzetí zboží, pokud se nejedná o zboží s kratší životností. Proávající je povinen reklamaci vyřídit do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Spotřebitel má nárok na bezplatné odstranění vady, případně podle okolností na výměnu zboží, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy (platí pro fyzické osoby nepodnikající).