

## POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU

Politika kvality společnosti vychází ze strategie společnosti a dosavadního rozvoje společnosti a rozvíjí ji zejména v následujících oblastech:

### **Ve vztahu k hodnotám a rozvoji společnosti**

- klademe důraz na dosažení stability a neustálé zlepšování kvality našich služeb procesně orientovaným systémem kvality ve všech našich procesech,
- vytváříme systém kvality a environmentálního managementu a jeho zlepšování tak, aby probíhalo jako trvalý proces,
- klademe důraz na kontinuální zlepšování všech procesů řízení, zvyšování úrovně znalostí všech našich zaměstnanců, využívání nejnovějších poznatků při řízení lidských zdrojů,
- zvyšujeme odpovědnost za vytvoření podmínek pro další rozvoj naší společnosti,
- zvyšujeme vnitropodnikovou kulturu, kterou závazně stanovujeme postoj ke kvalitě všech činností vykonávaných ve prospěch zákazníků

### **Ve vztahu k zákazníkům**

- při budování vztahů se zákazníky klademe důraz na dlouhodobou a oboustranně výhodnou spolupráci,
- dodáváme služby a produkty s následným poprodejním servisem v nejvyšší možné kvalitě ve vztahu k ceně a požadavkům zákazníka k jeho úplné spokojenosti,
- na první místo v rozhodovacím procesu řízení stavíme požadavky zákazníka,
- preferujeme zvyšování oboustranné důvěry na základě dlouhodobých obchodních vazeb a realizace úspěšných zakázek
- vycházíme vstřícně požadavkům zákazníka s důrazem na co nejpřesnější identifikaci potřeb zákazníků

### **Ve vztahu k zaměstnancům**

- vytváříme korektní vztahy se svými zaměstnanci
- snažíme se v zaměstnancích budovat pocit sounáležitosti s firmou a hrdosti na dosažené pracovní výsledky
- vytváříme příznivou mzdovou politiku s ohledem na plnění plánovaných úkolů a dosažení odpovídající kvality a hospodárnosti výroby a termínů,
- podporujeme otevřený konstruktivní dialog s cílem neustálého zlepšování pracovního prostředí
- zvyšujeme odbornou úroveň znalostí zaměstnanců na všech úrovních,
- vytváříme podmínky pro pozitivní postoj všech zaměstnanců k otázkám kvality, ochraně ŽP a ochraně zdraví při práci
- minimalizujeme účinky technologie na zdraví lidí a životní prostředí
- zavádíme nové pracovní postupy s cílem minimalizovat fyzicky náročnou práci, spotřeby energií i dopady na životní prostředí

### **Ve vztahu k dodavatelům**

- budujeme kvalitní spolupráci se subdodavateli a spolupracujeme na vzájemném rozvoji vztahů,
- klademe důraz na odběr subdodávek v maximálně možné kvalitě a dodržování termínů dílčích dodávek

### **Ve vztahu k majitelům**

- klademe důraz na snižování výrobních a jiných nákladů a generování přiměřeného zisku pro našeho vlastníka.

V Liberci dne 3.1.2018

Platí od 3.1.2018

Ing. Jiří Bušek  
předseda představenstva

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Bušek", is written over a horizontal line.